



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลแม่awang อำเภอแม่awang จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑๖

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่บน Web site โรงพยาบาลแม่awang รายงานสรุปผลการดำเนินการ ข้อร้องเรียน
ทั่วไป เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ และความเสี่ยง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่awang

ข้าพเจ้า นางสุรีย์ เจริญเดช ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล
แม่awang ขออนุญาต รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ
และความเสี่ยง ของโรงพยาบาลแม่awang และขออนุญาตเผยแพร่บน Web site โรงพยาบาลแม่awang
สรุปข้อร้องเรียน และความเสี่ยง โรงพยาบาลแม่awang อำเภอแม่awang จังหวัดเชียงใหม่
ข้อร้องเรียน

ลำดับ	รายงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
๑.	พฤติกรรมบริการ	๒๔	๑๒	๑	๗	๒
๒.	สถานที่					
	-ห้องน้ำ	๓	๑	๐	๐	๐
	-สถานที่และความ ปลอดภัย	๒๐	๓๑	๐	๐	๐
	-สิ่งแวดล้อม (เผาขยะ)	๐	๐	๐	๔	๐

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑.ห้องน้ำไม่เพียงพอ	-ได้รับงบบริจาค สร้างห้องน้ำให้เพียงพอสำหรับผู้รับบริการ
๒.สถานที่ทางเดิน	-สร้างทางลาดสำหรับทางรถเข็น และทางเดิน
๓.สิ่งแวดล้อม (เผาขยะ)	-งดเผาขยะในสถานที่บริการ -ปรับปรุงภูมิทัศน์ จัดทำสวนหย่อม

โปรแกรมความเสี่ยง

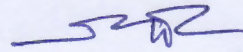
โปรแกรม	ระบบ (จำนวนครั้ง)	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓
๑.	งานสารสนเทศ	๔๔	๔	๓๐	๑๒
๒.	การดูแลผู้ป่วย	๕๓	๑๔	๒๔	๓
๓.	ความคลาดเคลื่อนทางยา	๓๑	๕	๒๑	๑๒
๔.	IC	๒๙	๓	๒	๒
๕.	การดูแลและจัดเครื่องมือ	๑๗	๒	๖	๒
๖.	ENV และความปลอดภัย	๓๑	๐	๑๓	๒
๗.	ข้อร้องเรียนและสิทธิผู้ป่วย	๖	๐	๑๒	๑๒ (การเช็คสิทธิ์)
๘.	ด้านบุคลากร	๑๒	๔	๒๗	๖

แนวทางการแก้ไขโปรแกรมความเสี่ยงในแต่ระบบ

ในแต่ระบบ มีคณะกรรมการ และผู้รับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไข
เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

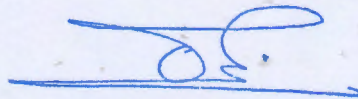
- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
- รอบที่๑ ตัดยอด ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
- รอบที่๒ ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางสุรีย์ เจริญเดช)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ



(นายอำพร เอี่ยมศรี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่วาง