

สรุปข้อร้องเรียน และความเสียงโรงพยาบาลแม่awang อำเภอมะwang จังหวัดเชียงใหม่

ข้อร้องเรียน

| ลำดับ | รายงาน | ปี ๒๕๕๙ | ปี๒๕๖๐ | ปี๒๕๖๑ | ปี๒๕๖๒ ต.ค.๖๑ - ก.พ.๖๒ | ปี๒๕๖๒ มี.ค.-พ.ค. |
|-------|------------------------|---------|--------|--------|---------------------------|----------------------|
| ๑. | พฤติกรรมบริการ | ๒๔ | ๑๒ | ๑ | ๑ | ๑ |
| ๒. | สถานที่ | | | | | |
| | -ห้องน้ำ | ๓ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | -สถานที่และความปลอดภัย | ๒๐ | ๓๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | -สิ่งแวดล้อม (เผาขยะ) | ๐ | ๐ | ๐ | ๔ | ๐ |

โปรแกรมความเสียง

| โปรแกรม | ระบบ (จำนวนครั้ง) | ปี๒๕๖๐ | ปี๒๕๖๑ | ปี ๒๕๖๒ ต.ค.๖๑ - ก.พ.๖๒ | ปี๒๕๖๒ มี.ค.-พ.ค. |
|---------|-----------------------------|--------|--------|----------------------------|------------------------|
| ๑. | งานสารสนเทศ | ๔๔ | ๔ | ๘ | ๑๐ |
| ๒. | การดูแลผู้ป่วย | ๕๓ | ๑๔ | ๑๓ | ๒ |
| ๓. | ความคลาดเคลื่อนทางยา | ๓๑ | ๕ | ๕ | ๑๑ |
| ๔. | IC | ๒๙ | ๓ | ๑ | ๐ |
| ๕. | การดูแลและจัดเครื่องมือ | ๑๗ | ๒ | ๐ | ๐ |
| ๖. | ENV และความปลอดภัย | ๓๑ | ๐ | ๑๐ | ๑ |
| ๗. | ข้อร้องเรียนและสิทธิผู้ป่วย | ๖ | ๐ | ๐ | ๔ (การเข้าถึงสิทธิ) |
| ๘. | ด้านบุคลากร | ๑๒ | ๔ | ๑๓ | ๑๒ |

หมายเหตุ - ความเสียงปี ๒๕๖๒ (ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) / มี.ค. - พ.ค.๒๕๖๒

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

ลงชื่อ สุรีย์ เจริญเดช ผู้รายงาน
(นางสุรีย์ เจริญเดช)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ