

EB ๙(๖) สรุปข้อร้องเรียน และความเสี่ยงโรงพยาบาลแม่awang อำเภอมะนัง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อร้องเรียน

ลำดับ	รายงาน	ปี ๒๕๕๙	ปี๒๕๖๐	ปี๒๕๖๑	ปี๒๕๖๒ ต.ค.๖๑ - ก.พ.๖๒	ปี๒๕๖๒ มี.ค.-ก.ค.
๑.	พฤติกรรมบริการ	๒๔	๑๒	๑	๑	๔
๒.	สถานที่					
	-ห้องน้ำ	๓	๑	๐	๐	๐
	-สถานที่และความปลอดภัย	๒๐	๓๑	๐	๐	๐
	-สิ่งแวดล้อม (เผาขยะ)	๐	๐	๐	๔	๐

โปรแกรมความเสี่ยง

โปรแกรม	ระบบ (จำนวนครั้ง)	ปี๒๕๖๐	ปี๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒ ต.ค.๖๑ - ก.พ.๖๒	ปี๒๕๖๒ มี.ค.-พ.ค.
๑.	งานสารสนเทศ	๔๔	๔	๘	๑๗
๒.	การดูแลผู้ป่วย	๕๓	๑๔	๑๓	๙
๓.	ความปลอดภัยเคลื่อนทางยา	๓๑	๕	๕	๑๓
๔.	IC	๒๙	๓	๑	๑
๕.	การดูแลและจัดเครื่องมือ	๑๗	๒	๐	๒
๖.	ENV และความปลอดภัย	๓๑	๐	๑๐	๓
๗.	ข้อร้องเรียนและสิทธิผู้ป่วย	๖	๐	๐	๖ (การเข้าถึงสิทธิ)
๘.	ด้านบุคลากร	๑๒	๔	๑๓	๑๒

หมายเหตุ - ความเสี่ยงปี ๒๕๖๒ (ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒) / มี.ค. - ก.ค.๒๕๖๒

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบ

ลงชื่อ สุรีย์ เจริญเดช ผู้รายงาน
(นางสุรีย์ เจริญเดช)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ